Escáner de mano Serie DS82

Escaneo excepcional. Innovación sin igual. Preparados para el futuro.

En el entorno de comercio minorista vertiginoso de hoy, mantener felices a los clientes, las estanterías completas y las pérdidas bajo control requiere más que un escáner estándar, requiere una solución inteligente preparada para el futuro. La Serie DS82 redefine la lectura de mano con tecnologías que le ayudan a mantenerse a la vanguardia: tecnología RFID para impulsar la precisión del inventario y reducir las pérdidas, un botón multifunción para optimizar los flujos de trabajo, soporte para aplicaciones de visión emergente y carga sin contacto que mantiene sus operaciones en movimiento. Un sensor exclusivo de 2 MP captura más códigos de barras de forma más rápida y con mayor precisión; acelerando las transacciones tanto en las cajas con personal como en las de autopago, en las líneas de recolección fuera de la tienda y en las devoluciones. Sin estas capacidades avanzadas, las largas colas, ventas perdidas e ineficiencias pueden erosionar rápidamente la confianza de los clientes. La Serie DS82 no es solo una actualización, es la clave para mantenerse competitivo en un mercado de rápida evolución.



Eleve el rendimiento con cada escaneo

Impulse la productividad con una lectura más rápida, inteligente y eficiente

Zebra redefine la lectura con el lector de imágenes inteligente PRZM, un conjunto potente de tecnologías que habilita una captura de códigos de barra más rápida, precisa y rango más largo, incluso en los códigos más desafiantes. Ahora, con un sistema óptico de 2 MP, la Serie DS82 establece un nuevo estándar para el rendimiento de lectura y entrega rapidez, precisión y facilidad como nunca antes. Está preparado para el futuro: con una sola pasada, lee de manera instantánea códigos tradicionales 1D UPC y emergentes 2D Digital en empaques de productos. Un amplio rango de lectura, hasta 28 pulgadas (70 cm) para códigos UPC y 19 pulgadas (48 cm) para códigos QR 2D, facilita la captura de elementos difíciles de alcanzar, incluidos los que están en la parte inferior de los carritos de compra.

Desbloquee nuevas posibilidades con las innovaciones exclusivas de Zebra

Botón multifunción: personalice sus flujos de trabajo con facilidad

Un botón multifunción actúa como disparador secundario y le ofrece la flexibilidad de asignarlo a las tareas más importantes de su flujo de trabajo. Ya sea que alterne entre POS y aplicaciones de devolución o que active lecturas con tecnología RFID, este botón personalizable optimiza las tareas diarias y ayuda a los usuarios a trabajar de forma más eficiente y con mayor facilidad.

Operaciones inteligentes con tecnología RFID integrada

Los modelos de tecnología RFID Serie DS82 aportan lectura de código de barras y tecnología RFID en un dispositivo de mano elegante y fácil de usar, y ofrecen a los comercios minoristas la capacidad de disponer de datos de ambas fuentes para un seguimiento más preciso del inventario, una gestión de existencias más fluida y menos pérdidas. Por ejemplo, verificar que un código de barras escaneado coincide con la etiqueta de tecnología RFID en un elemento puede ayudar a prevenir el fraude y detectar inconsistencias antes de que se conviertan en pérdidas. La antena con tecnología RFID está oculta, de esta forma no interrumpe la experiencia de compra, los clientes no notarán que está allí. Y el rango ajustable de lectura ayuda a evitar la interferencia de líneas o pasillos cercanos.

Innovación lista para el futuro en el POS con tecnología de visión

El exclusivo sensor 2 MP es compatible con aplicaciones de visión de terceros que pueden habilitar reconocimiento de elementos y verificación en tiempo real para optimizar las transacciones y reducir las pérdidas en terminales de pago por autoservicio.

Transforme sus operaciones con el escáner de mano Serie DS82, la siguiente evolución en lectura de mano premium.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/ds82-series

El sensor de alta resolución, diseñado pensando en la flexibilidad, está listo para la compatibilidad con innovaciones emergentes de POS, esto lo convierte en una inversión inteligente a largo plazo para los comercios minoristas que piensan en el futuro.

Potencia de última generación para turnos más largos sin interrupciones

Carga sin contacto y sin mantenimiento

Cargue sus escáneres de forma inalámbrica con tecnología de inducción, no se necesita contacto físico. Este diseño sin contacto es fácil de limpiar, minimiza el desgaste y extiende los ciclos de vida del dispositivo y la batería al eliminar la necesidad de mantenimiento del contacto de carga.

Tres días de desempeño sin interrupción con la batería PowerPrecision+

Los modelos sin cable ofrecen dos opciones de energía intercambiables que se adaptan a cualquier flujo de trabajo: la batería PowerPrecision+ y el supercapacitor PowerCap™. Cuando los trabajadores necesitan energía en movimiento todo el día, la batería PowerPrecision+ cumple, ofrece hasta 100 000 lecturas por carga y 25 % más de vida útil que los modelos de la competencia. Las herramientas avanzadas de gestión de la batería ayudan a monitorear y optimizar el estado de la batería para alcanzar una eficiencia máxima. Además, los servicios opcionales de mantenimiento de la batería[1] reducen el costo de reposición de las baterías durante todo el ciclo de vida del escáner y garantizan que los trabajadores tengan una batería en buen estado y completamente cargada para cada jornada.

Supercapacitor PowerCap™: potencia sin problemas creada para la longevidad

Si desea una alternativa más ecológica sin problemas a las baterías, el supercapacitor PowerCap™ ofrece un desempeño duradero. Ofrece hasta 6000 lecturas por carga, duplica la capacidad de su predecesor y supera en ocho veces los modelos de la competencia. El PowerCap puede mantener su carga durante ocho horas y ofrece carga ultrarrápida (listo para 100 lecturas en tan solo 35 segundos), así minimiza el tiempo de inactividad y garantiza la ejecución sin problema de las operaciones. Y puede cambiar el PowerCap y la batería en cualquier modelo sin cable en cualquier momento.

Evite el tiempo de inactividad con el conveniente monitoreo de energía

Un indicador de energía dedicado les permite a los trabajadores verificar los niveles de carga al inicio del turno y ayuda a garantizar que los dispositivos están listos para usarse, evitando tiempo de inactividad inesperado.

Una inversión inteligente para un desempeño a largo plazo

El diseño duradero reduce los costos y mantiene las operaciones en movimiento

La Serie DS82 está diseñada para desempeñarse en entornos de comercio minorista del mundo real. Está sellada para evitar el ingreso de polvo y derrames, y la ventana de lectura empotrada ayuda a prevenir manchas, rayones y acumulación de suciedad. También es resistente, está diseñada para sobrevivir a caídas desde 6 pies (1,8 m) sobre hormigón y 2000 giros, puede confiar en ella para trabajar jornada tras jornada. Ese tipo de durabilidad significa menos tiempo de inactividad, menos reemplazos y un menor costo total de propiedad.

La iluminación inteligente mejora la experiencia del cliente y reduce costos

En modo presentación, la tecnología infrarroja activa la iluminación solo cuando se detecta un objeto, esto permite lecturas más cómodas sin el uso de las manos y sin la necesidad de contar con iluminación. Esta iluminación inteligente reduce el consumo de energía y, a la vez, crea una experiencia más placentera para los usuarios y clientes.

Nunca vuelva a perder un escáner inalámbrico

Virtual Tether de Zebra garantiza que los escáneres inalámbricos permanezcan en su lugar. Si un escáner sale de alcance o se deja fuera de la base por mucho tiempo, el escáner y la base emiten alertas. Para los dispositivos extraviados, un toque rápido en el botón de paginación de la base ubica inmediatamente el escáner y mantiene las operaciones organizadas y eficientes.

Aproveche los datos para tomar decisiones más inteligentes

Desbloquee todo el potencial de su Serie DS82 con IoT Connector de Zebra, que automatiza la recolección de datos en tiempo real y la enruta a su punto final de Internet de las cosas preferido. Esto permite análisis al instante e información procesable y ayuda a los negocios a tomar decisiones más rápidas e inteligentes para mejorar la productividad.

Libere la potencia de Zebra DNA

Zebra DNA es un conjunto de tecnologías de última generación diseñado para transformar su Serie DS82 en una solución dinámica preparada para el futuro. Desde la implementación sin esfuerzos con 123Scan hasta la gestión remota y herramientas de análisis en tiempo real, Zebra DNA empodera sus escaneos con visibilidad, tiempo de actividad y adaptabilidad sin igual. Cuando elige Zebra, está invirtiendo en más que un simple escáner, invierte en un futuro más inteligente y ágil para su negocio.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	Cableado: Al x An x P: 6,5 x 2,7 x 4,1 pulgadas (16,5 x 6,9 x 10,5 cm) Inalámbrico: Al x An x P: 6,9 x 2,7 x 4,4 pulgadas (17,6 x 6,9 x 11,1 cm) Base estándar/de escritorio: Al x An x P: 2,9 x 3,0 x 8,3 pulgadas (7,3 x 7,6 x 21,1 cm) Base de presentación: Al x An x P: 3,0 x 3,7 x 4,9 pulgadas (7,7 x 9,4 x 12,5 cm)
Peso	Cableado: 6,2 oz (176,5 g) Inalámbrico: 9,2 oz (260,6 g) Base estándar/de escritorio: 8,4 oz (238,9 g) Base de presentación: 7,2 oz (204,1 g)
Rango de voltaje de entrada	Cableado: 4,8 a 5,5 V CC alimentado del host Estación de trabajo/base de pared: alimentación del host de 4,8 a 5,5 V CC; fuente de alimentación externa de 10,8 a 13,2 V CC Base de presentación: alimentación del host de 4,7 a 5,5 V CC; fuente de alimentación externa de 10,8 a 13,2 V CC
Corriente	Corriente de funcionamiento a tensión nominal (5,0 V) para cableado: 450 mA (típico). Corriente en espera (inactivo) a tensión nominal (5,0 V) para cableado: 90 mA (típico). Bases: 470 mA (típico) USB estándar; 1450 mA (típico) BC 1.2 USB
Color	Negro medianoche
Interfaces de host compatibles	USB, RS232
Compatibilidad con teclados	Admite más de 90 teclados internacionales
Certificación de seguridad FIPS	Certificación de cumplimiento con FIPS 140-3
Protección electrónica de artículos	Compatible con el sistema de desactivación de EAS en caja
Indicadores para el usuario	Indicación de decodificación directa, LED de decodificación exitosa, LED de vista trasera, altavoz (tono y volumen ajustables), respuesta háptica para indicar decodificación, botón multifunción capacitivo con respuesta háptica, indicador de batería

Características de rendimiento

Tolerancia al movimiento (de mano)	Hasta 160 pulgadas (406 cm) por segundo para UPC de 13 mil en modo optimizado
Velocidad de pasada (manos libres)	Hasta 40 pulgadas (102 cm) por segundo para UPC de 13 mil en modo optimizado
Fuente de luz	Patrón de enfoque: LED verde circular de 524 nm
Iluminación	Dos LED de color blanco cálido
Campo visual del lector de imágenes	48° H x 36° V nominal
Sensor de imágenes	1600 x 1200 píxeles
Contraste de impresión mínimo	Diferencia reflectante mínima del 16 %
Tolerancia	±60°

Alimentación

Batería de ion de litio PowerPrecision+	Capacidad: 3500 mAh Cantidad de lecturas con una carga completa: 100 000 lecturas a 60 lecturas por minuto o 65 000 lecturas a 10 lecturas por minuto[2] Tiempo de funcionamiento por carga completa[2]: 108 horas Tiempo de carga desde batería descargada a listo para escanear para turno de 14 horas: 90 minutos con USB estándar, 25 minutos con fuente externa de 5 V y 25 minutos con USB tipo C Tiempo de carga desde batería descargada a carga completa: 13 horas con USB estándar, 3,5 horas con fuente externa de 5 V y 3,5 horas con USB tipo C
Supercapacitor PowerCap™	Capacidad: 1000 F de ion de litio Cantidad de lecturas con una carga completa: 6000 lecturas a 60 lecturas por minuto o 4000 lecturas a 10 lecturas por minuto[2] Tiempo de funcionamiento por carga completa[2]: 6,7 horas Tiempo de carga desde batería descargada a carga completa: 60 minutos con USB estándar, 15 minutos con BC1.2 USB, 13 minutos con fuente externa de 5 v, 13 minutos con fuente externa de 12 V y 14 minutos con USB tipo C

Normativas

Políticas ambientales	EN IEC 63000:2018
Seguridad eléctrica	EN 62368-1; IEC 62368-1 UL 62368-1, CAN/CSA-C22.2 N.° 62368-1-19 EN 50663; EN 62479 FCC 47 CFR Parte 2.1093 RSS 102 edición 6
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	EN 55032; EN 55035 EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 61000-6-2 EN 60601-1-2 Título 47, Parte 15, Subparte B, Clase B del CFR ICES-003 publicación 7, Clase B EN 300 328 EN 303 417 EN 301 489-1; EN 301 489-17

Capacidades de decodificación[3]

1D	Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 of 5, Korean 3 of 5, GS1 DataBar, Base 32 (código farmacéutico italiano)
2D	PDF417, Micro PDF417, códigos compuestos, TLC-39, Aztec, DataMatrix, MaxiCode, código QR, Micro QR, Han Xin, códigos postales, SecurPharm
OCR	OCR-A, OCR-B, MICR, divisa estadounidense
GS1	Digital Link
Digimarc	Códigos de barras de Digimarc
Resolución mínima del elemento	Code 39: 3,0 mil Code 128: 3,0 mil Data Matrix: 5,0 mil Código QR: 5,0 mil

Mercados y aplicaciones

Comercio minorista

• Punto de venta (POS)
• Autocobro
• Compra en línea con recogida en la tienda (BOPIS)
• Compra en línea con recogida fuera de la tienda (BOPAC)
• Aplicaciones de fidelización
• Canje de cupones electrónicos
• Recepción en el sector interno
• Inventario en tiempo real a nivel artículo
• Detección y prevención de pérdidas

Hotelería y turismo

• Registro de entrada
• Billetaje (conciertos, eventos deportivos, etc.)
• Tarjetas de fidelización

Transporte y logística

• Envío y recepción
• Recolección de productos
• Seguimiento de productos
• Venta de boletos (en aeropuertos, terminales de trenes y autobuses)
• Correo

Manufactura ligera/limpia

• Seguimiento de productos y componentes
• Trabajo en curso (WIP)
• Control de procesos

Características de rendimiento

horizontal	
Tolerancia de inclinación	±60°
Tolerancia de rotación	De 0° a 360°

Características de las imágenes

Formatos gráficos compatibles	Las imágenes pueden exportarse como Bitmap, JPEG o TIFF
Calidad de imagen	140 PPI en un documento de 11,0 x 8,5 pulgadas (27,9 x 21,6 cm) a 11,8 pulgadas (30,0 cm)

RFID (DS8208-R, DS8288-R)

Normas compatibles	Disponible en el primer semestre de 2026

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	De 32,0 °F a 122,0 °F (de 0,0 °C a 50,0 °C)
Temperatura de almacenamiento	De -40,0 °F a 158,0 °F (de -40,0 °C a 70,0 °C)
Humedad	Del 0 % al 95 % de humedad relativa, sin condensación
Especificación de caídas	Especificación de 10 pies (3 m) MIL sobre hormigón, diseñado para soportar 54 caídas desde 6,0 pies (1,8 m) sobre hormigón
Especificación de golpes	Diseñado para soportar 2000 golpes en un tambor de 1,5 pies (0,5 m)
Sellado	IP52
Descarga electrostática (ESD)	Escáner: ESD según EN61000-4-2, +/-16 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa y +/-8 kV de descarga indirecta Base estándar/de escritorio: ESD según EN61000-4-2, +/-16 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa y +/-8 kV de descarga indirecta Base de presentación: ESD según EN61000-4-2, +/-16 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa y +/-8 kV de descarga indirecta
Inmunidad a la luz ambiente	De 0 a 10 000 pie candela/De 0 a 107 600 lux
Limpiadores aprobados	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de limpiadores aprobados

Especificaciones de radio

Radio Bluetooth	Bluetooth estándar versión 5.2 con BLE: Clase 1 330 pies (100 m) y Clase 2 33 pies (10 m), puerto serie y perfiles HID
Potencia Bluetooth ajustable	Clase 1: Reducción de potencia de salida ajustable desde 4 dBm en 8 pasos Clase 2: Reducción de potencia de salida ajustable desde 2 dBm en 8 pasos

Accesorios

Inalámbrico: Base estándar/de escritorio, base de presentación, batería de repuesto, PowerCap de repuesto, soportes para captura de documentos
Cableado: Base Intellistand tipo cuello de ganso, adaptador

Rango de decodificación[4]

Code 39: 3 mil	De 1,8 pulgadas (4,6 cm) a 6,3 pulgadas (16,0 cm)
Code 39: 5 mil	De 0,6 pulgadas (1,5 cm) a 12,6 pulgadas (32,0 cm)
Code 39: 20 mil	De 0,8 pulgadas (2,0 cm) a 41,0 pulgadas (104,1 cm)
Code 128: 3 mil	De 2,2 pulgadas (5,6 cm) a 6,1 pulgadas (15,5 cm)
Code 128 de 5 mil	De 1,3 pulgadas (3,3 cm) a 11,0 pulgadas (27,9 cm)
PDF 417: 6,7 mil	De 1,3 pulgadas (3,3 cm) a 10,5 pulgadas (26,7 cm)
UPC: 13 mil (100 %)	De 0,2 pulgadas (0,5 cm) a 27,5 pulgadas (69,9 cm)
Datamatrix: 10 mil	De 0,7 pulgadas (1,8 cm) a 11,8 pulgadas (30,0 cm)
QR Code: 20 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 19,0 pulgadas (48,3 cm)

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Select; Zebra OneCare Essential; servicios de mantenimiento de baterías de Zebra[1]

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el DS8288 y CR8288 están garantizados contra defectos de mano de obra y materiales por un período de tres años a partir de la fecha de envío. El DS8208 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de cinco años a partir de la fecha de envío. Para consultar el texto completo de la declaración de garantía de los productos de hardware de Zebra, visite: www.zebra.com/warranty

Zebra DNA

Zebra DNA es un conjunto de firmware, software, utilidades y aplicaciones altamente inteligentes que se desarrolló para garantizar el máximo desempeño de todos los escáneres de Zebra. Para obtener más información sobre Zebra DNA y sus aplicaciones, visite www.zebra.com/zebradna

Notas al pie

1. Disponible únicamente para baterías de ion de litio PowerPrecision+
2. Perfil simulado de pago de 10 lecturas en 10 segundos con una espera de 50 segundos.
3. Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de simbologías.
4. La distancia depende del tipo y el tamaño de los símbolos; el rango se reduce a niveles inferiores de luz ambiental.

Todas las especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso.

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas. 01/27/2026 HTML