

# Impresora móvil ZQ220 Plus

## La impresora móvil de valor para la impresión de recibos y etiquetas

Usted busca una impresora móvil de entrada, pero no quiere tener que renunciar a todas las características. Presentamos la impresora móvil ZQ220 Plus de Zebra, que ofrece un equilibrio perfecto entre costo, calidad, versatilidad, durabilidad y portabilidad. Imprima recibos y etiquetas con diferentes tamaños de ancho (hasta 2 in y 3 in). Disfrute de la carga fácil por USB y de velocidades de comunicación más rápidas gracias a Bluetooth™ 5.0. Con un diseño delgado y liviano, es fácil de transportar durante todo el día, y ofrece la durabilidad para imprimir en interiores y exteriores, además de una calificación IP54 en resistencia al polvo y a los líquidos, sin la necesidad de usar un estuche protector. La pantalla integrada, la operación con una sola mano, la batería removible y la aplicación móvil ZLabel Designer para Android™ o iOS™ hacen que sea fácil usarla y que se mantenga en producción. Con los 50 años de experiencia e innovación de Zebra, obtiene productos de calidad en los que puede confiar. La ZQ220 Plus es una impresora móvil asequible de alta calidad.



## Una impresora versátil para todas las aplicaciones de hoy y del futuro

### Impresora de etiquetas y de recibos todo en uno

La ZQ220 Plus imprime recibos y etiquetas, lo que le brinda la flexibilidad de estandarización en una impresora que puede satisfacer todas sus necesidades de impresión móvil. Se simplifican los procesos de compra y de manejo, y con un solo modelo se reducen los requerimientos de capacitación.

### Compatible con diversos anchos de materiales

Obtiene la flexibilidad necesaria para poder seleccionar el ancho de material correcto para su aplicación. Sin configuración previa, la ZQ220 Plus puede imprimir hasta 80 mm/3,14 in. Con espaciadores de materiales, la ZQ220 Plus puede imprimir 76,2 mm/3 in, 58 mm/2,28 in.

## Todas las conexiones que necesitan los trabajadores en constante movimiento

### Carga simple mediante USB

Obtenga la solución de carga más fácil para el vehículo fuera de las instalaciones con la ZQ220 Plus: tan solo use el cable USB para conectarla al puerto USB del vehículo o use el cargador USB adicional con el adaptador de alimentación para el encendedor del vehículo. Los usuarios también pueden usar una batería externa personal para cargar la impresora con el cable USB acoplado.

### Impresión más rápida, fácil y fiable

Admite Bluetooth 5.0 clásico y de baja energía (BLE, por sus siglas en inglés), lo que permite una comunicación más rápida entre el dispositivo móvil host y la ZQ220 Plus, para ofrecer una impresión fiable más rápida. La eficiencia de alimentación mejorada prolonga el ciclo de la batería del dispositivo móvil host.

### Empareje con un solo toque con NFC

Con la conexión NFC integrada, emparejar la ZQ220 Plus con un dispositivo móvil Android de su elección no podría ser más fácil. Independientemente de si los trabajadores están usando un dispositivo móvil Android con NFC de Zebra o de otro fabricante, o su propio dispositivo móvil con NFC, con un solo toque establecerán la conexión con la ZQ220 Plus. Ya no perderá tiempo intentando resolver problemas de emparejamiento, por lo que mejorará la experiencia móvil de los trabajadores y la productividad del personal de soporte de TI.



**Impresora móvil ZQ220 Plus: la versatilidad necesaria para manejar todas sus aplicaciones. Durabilidad comercial. Precios para presupuestos ajustados.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zq200series](http://www.zebra.com/zq200series)

## **Diseño para uso comercial: duradero y fácil de usar**

### **Pantalla OLED intuitiva integrada para una fácil gestión de la impresora**

En la actualidad, los trabajadores esperan la máxima simpleza cuando se trata de dispositivos portátiles. Y con la pantalla OLED blanco y negro, lo lograrán. De un vistazo, los usuarios pueden ver los ajustes, incluyendo el estado del material, el tipo de material, la conectividad Bluetooth y el nivel de oscuridad de la impresión, y podrán implementar la acción que sea necesaria para maximizar el tiempo de actividad y la calidad de la impresión.

### **Carga constante con una batería reemplazable por el usuario**

Los trabajadores podrán utilizar el dispositivo cada minuto de su turno. Si el nivel de batería es bajo, los trabajadores pueden cambiarla por una cargada sin tener que retirar la impresora de servicio para cargarla.

### **La operación con una sola mano permite que los trabajadores sigan con su labor**

La ZQ220 Plus tiene un diseño pensado para la operación con una sola mano. Independientemente de si los trabajadores están imprimiendo un recibo o una etiqueta, controlando los ajustes de la impresora o cambiando de material, siempre tendrán una mano libre para sostener paquetes, abrir puertas o saludar a los clientes. De esta forma, se mejora la productividad y la experiencia del cliente.

### **Diseñador de etiquetas móvil nuevo y fácil de usar para Android y iOS (aplicación ZLabel Designer)**

Zebra investiga constantemente en diferentes industrias para idear soluciones que ayuden a nuestros clientes a hacer negocios de forma fácil y eficiente.

La impresora móvil ZQ220 Plus se puede usar con las versiones para Android y iOS de aplicación ZLabel Designer, que permite a los usuarios crear, abrir, borrar, diseñar y administrar etiquetas antes de imprimirlas a demanda. La aplicación viene con una interfaz intuitiva y fácil de usar, y diversas plantillas para comercios minoristas como ropa, supermercados, tiendas de comestibles y para el cuidado del bebé, para cubrir las necesidades diversas de los usuarios. Por ejemplo, los comercios minoristas pequeños pueden usarla para imprimir y actualizar las etiquetas de los precios de sus productos, entre otros fines. No se cobran cargos por servicio, no tiene anuncios de ventanas emergentes ni recopila información personal: en Zebra respetamos su privacidad.

### **Durabilidad comercial, todo el día, todos los días**

La ZQ220 Plus está diseñada para soportar caídas inevitables, exposición a los factores climáticos y más. Puede esperar una operación fiable, incluso si la impresora cayó sobre hormigón o se utiliza en áreas sucias con polvo. Puede usar la ZQ220 Plus en interiores o exteriores: está diseñada para funcionar a temperaturas de congelación y a temperaturas de hasta 50 °C. Por su calificación IP54, está protegida contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos, incluso sin el estuche protector. ¿El resultado? Obtiene el tiempo de funcionamiento que necesita de la impresora para mejorar la productividad y reducir el costo total de propiedad.

## **Obtenga el mayor provecho de su impresora con el soporte y los servicios de Zebra**

### **Respaldado por el servicio y soporte mundial de Zebra**

A través de Zebra y su red fiable de más de 10 000 socios, acceda rápidamente al soporte en cualquier lugar del mundo. Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ ofrecen cobertura mejorada que excede la garantía estándar.

### **Si busca un socio comercial en quien confiar, piense en Zebra**

Con más de 50 años de experiencia e innovación, Zebra ofrece productos que se diferencian: cuentan con la tecnología que satisface sus necesidades comerciales con dispositivos contruidos para tener una larga vida útil. Con nuestra amplitud inigualable de productos, solo Zebra puede ofrecer la simplicidad de una compra completa, con productos que funcionan mejor juntos. Con 128 oficinas todo el mundo, independientemente de dónde esté ubicado, puede contar con los servicios de ventas, servicio y mantenimiento que su negocio necesita.

# Especificaciones

## Características físicas

|                    |                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones        | 129,8 mm L x 114,4 mm An x 58,9 mm Al<br>5,1 in L x 4,5 in An x 2,3 in Al |
| Peso (con batería) | 390 g/0,85 lb                                                             |

## Especificaciones de impresión

|                                |                                                     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Lenguajes de programación      | CPCL, subconjunto de ESC/POS                        |
| Resolución                     | 203 dpi/8 puntos por mm                             |
| Memoria                        | 8 MB de SDRAM, 16 MB memoria flash                  |
| Ancho máx. de impresión        | 72 mm/2,83 in                                       |
| Velocidad máx. de impresión    | Recibos y etiquetas: 2 pps (50 mm/s)                |
| Sensores                       | Marca negra, brecha, sensor de salida de material   |
| Capacidad de la batería y tipo | Batería de ion de litio recargable 2500 mAh (7,4 V) |

## Características de los materiales

|                                |                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de materiales            | Material térmico directo, recibo continuo, recibo con marca negra y etiqueta con brecha                 |
| Ancho de los materiales        | 80 mm/3,15 in<br>Con espaciadores de materiales:<br>76,2 mm/3,00 in<br>58 mm/2,28 in<br>50,8 mm/2,00 in |
| Diámetro del rollo de material | Interno: 12,7 mm/0,5 in.<br>Externo: 50 mm/2,0 in.                                                      |
| Grosor del material            | 0,058 mm a 0,1575 mm                                                                                    |

## Entorno y resistencia

|                                 |                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Temp. de funcionamiento         | De -5 °C a 50 °C/de 23 °F a 122 °F                             |
| Temp. de almacenamiento         | De -20 °C a 60 °C/-4 °F a 144 °F                               |
| Temperatura de carga            | De 0 °C a 40 °C/de 32 °F a 104 °F                              |
| Tiempo de carga                 | Menos de 4 horas (23 °C +/- 5 °C)                              |
| Longitud de impresión por carga | Mínimo de 500 etiquetas x 8,5 in de longitud, 13 % de densidad |
| Especificación de caídas        | De 1,5 m/5 ft sobre hormigón                                   |
| Clasificación IP                | IP54 sin estuche blando                                        |

## Software y herramientas

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SDK          | Compatibilidad con SDK multiplataforma heredado para PC Windows v7, v8, v10, Android, iOS                                                                                                                                                                                                                                          |
| Herramientas | Zebra Printer Setup Utility (Windows), OPOS Driver, Zebra Designer (controlador Windows de la impresora, función de descarga de fuentes y de gráficos, monitor de estado, aplicación de diseño de etiquetas), Zebra NetBridge, aplicación de diseñador de etiquetas móvil (aplicación ZLabel Designer, versión para Android y iOS) |

## Accesorios opcionales

|                                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Batería                           | Batería de reemplazo de 2500 mAh para la impresora.<br>Nota: La impresora incluye una batería                                                                                                                        |
| Estuche blando                    | Agregue una capa de protección adicional para ambientes hostiles con este estuche flexible. Incluye correa para el hombro.                                                                                           |
| Correa para el hombro             | Ganchos para el estuche blando o la impresora para transportarla fácilmente colgando del hombro                                                                                                                      |
| Clip para cinturón                | Clip para cinturón de repuesto (se envía un clip para cinturón con la impresora). Un paquete incluye cinco clips                                                                                                     |
| Cable USB (tipo C-A)              | Cable de reemplazo USB Tipo A a Tipo C, paquete de 1 o de 5. Utilice este cable con el adaptador de CA a USB o el adaptador para el encendedor del vehículo para cargar la impresora. La impresora incluye un cable. |
| Adaptador de CA a USB             | Utilice el adaptador de CA a USB para cargar su impresora                                                                                                                                                            |
| Espaciador de materiales          | Espaciador de materiales para aceptar papel de 3 in (76,2 mm), 2,3 in (58 mm) y 2 in (50,8 mm), paquete (5 juegos, 2 por juego).                                                                                     |
| Cargador de batería de una ranura | Cargue una batería Li-Ion de la impresora a la vez                                                                                                                                                                   |

## Garantía

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La garantía de los dispositivos Series ZQ220 Plus es por defectos de mano de obra y materiales durante 1 (un) año desde la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Servicios recomendados

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones críticas y sus impresoras con niveles de servicio definidos.* Para más información, diríjase a la siguiente página web: <a href="http://www.zebra.com/zebraonecare">www.zebra.com/zebraonecare</a>                                        |
| Zebra OneCare Essential | Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentalesAcceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo durante 8 horas, de lunes a viernesPlazo de reposición por reparación en un centro de servicio de tres días más envío por tierra gratuitoSoporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea |

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista, y hotelería y turismo

- Punto de venta móvil
- Agilización de colas de caja
- Etiquetas de anaqueles
- Retiro en tienda

### Transporte y logística

- Entrega directa en tienda (DSD, por sus siglas en inglés)
- Prueba de retiro/entrega
- Conciliación de elementos transportados
- Correo y paquetes
- Emisión de billetes de pasajeros

### Gobierno

- Registro de estacionamiento
- Citación electrónica

### Servicios en el campo

- Servicios profesionales
- Lectura de medidores de servicios públicos

## Homologaciones

|                 |                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------|
| Emisiones       | EN55032, VCCI-CISPR 32, EN301489-1/-17                   |
| Susceptibilidad | EN55035                                                  |
| Seguridad       | IEC/EN62368, BIS                                         |
| Radio           | EN300328, EN62479, BT SIG, ANATEL, IFT, SDPPI, IMDA, WPC |

## Notas al pie

\* Nota: La disponibilidad de servicio puede variar según la región

## Comunicación e interfaz

|                     |                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth           | Bluetooth 5.0 de bajo consumo de modo dual                                 |
| Puerto USB          | Conector USB 2.0 tipo C                                                    |
| Identificador NFC   | Identificador NFC pasivo                                                   |
| Método de carga     | Carga por USB                                                              |
| Modo de carga baja  | Admite el ahorro de energía                                                |
| Interfaz de usuario | Pantalla OLED, botones de control (encendido, configuración, alimentación) |

## Fuentes

|                                     |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fuentes incorporadas (mapa de bits) | Inglés/Latin9, cirílica, chino trad. 24x24, New Sans MT 16x16, vietnamita 16x16, japonés 16x16, 24x24 (CPCL)<br>FontA 12x24, FontB 9x17, FontC 9x24 (ESC/POS) |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Simbología de código de barras

|                            |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Códigos de barras lineales | Código 39, Código 93, UCC/EAN128 (GS1-128), Código 128, Codabar, Interlineado dos de cinco, UPC-A y UPC-E 2, complemento de cinco dígitos y compuesto, EAN-8, EAN-13, 2, complemento de cinco dígitos y compuesto |
| Códigos de barras 2D       | PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, Datamatrix                                                                                                                |